

Примечания для пользователей

Добро пожаловать в сервис **OrdaCash**! Прежде чем начать пользоваться нашими услугами, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей памяткой для пользователя, чтобы убедиться, что вы понимаете и соглашаетесь с нашими условиями обслуживания и правилами использования.

1. Обзор услуги

OrdaCash предоставляет финансовые услуги, направленные на быстрое получение займов для удовлетворения ваших потребностей в финансировании. Мы предлагаем удобную подачу заявки на кредит, его одобрение и управление им через мобильное приложение и веб-сайт.

2. Регистрация пользователя и управление учетной записью

1. Требования к регистрации

- Вам должно быть не менее 18 лет, и вы должны обладать полной гражданской дееспособностью.
- Вы обязаны предоставить достоверную и точную личную информацию, включая, но не ограничиваясь: имя, номер удостоверения личности, контактную информацию и т.д.
- Для регистрации необходимо использовать действующий номер мобильного телефона.

2. Безопасность учетной записи

- Пожалуйста, убедитесь, что пароль вашей учетной записи сложный и его нелегко угадать, и регулярно меняйте его.
- Не разглашайте информацию о своей учетной записи (например, имя пользователя и пароль) третьим лицам.
- Если вы заметили подозрительную активность в своем аккаунте, немедленно свяжитесь с нашей службой поддержки по электронной почте support@ordacash.kz

3. Удаление учетной записи

- Вы можете подать запрос на удаление аккаунта, связавшись с центром обслуживания клиентов.
- После удаления аккаунта вы потеряете доступ ко всем данным и записям, связанным с ним, и восстановление будет невозможно.

3. Сбор и использование данных

1. Сбор данных

- Для оценки вашего кредитного состояния и предоставления услуг по кредитованию мы можем собирать вашу персональную информацию, включая, но не ограничиваясь, данными о местоположении.
- Вы соглашаетесь и уполномочиваете **OrdaCash** использовать эти данные в пределах, разрешённых законодательством.

2. Защита данных

- Мы строго соблюдаем Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и обеспечиваем безопасность ваших персональных данных.
- Все транзакции защищены 128-битным SSL-шифрованием, что гарантирует безопасную передачу и хранение данных.

4. Заявка на получение кредита и ее одобрение

1. Процесс подачи заявки

- Вы можете подать заявку на получение кредита через наше мобильное приложение или веб-сайт.
- При подаче заявления вам необходимо предоставить необходимую личную и финансовую информацию.

2. Процесс утверждения

- Мы проведем оценку на основе вашего кредитного статуса и предоставленной информации.
- О результатах утверждения вы будете уведомлены по SMS или электронной почте.

3. Использование кредита

- Кредитные средства должны использоваться только в законных целях и не должны использоваться для незаконной деятельности.
- Вы должны погашать вовремя, чтобы избежать просроченных платежей.

5. Сборы и возврат средств

1. Информация о сборах

- Услуги по кредитованию могут включать определённые комиссии и проценты. Конкретные ставки указываются в кредитном договоре.
- Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями договора перед подачей заявки, чтобы понять все применимые комиссии и расходы.

2. Способ погашения

- Вы можете погашать задолженность через банковский перевод, онлайн-платеж или офлайн-оплату.
- Пожалуйста, обеспечьте своевременное погашение кредита, чтобы избежать дополнительных расходов из-за просрочки.

3. Обработка просрочки

- В случае несвоевременного погашения будут начислены штрафные санкции, что также может негативно отразиться на вашей кредитной истории.
- Информация о просрочках будет включена в ваш кредитный отчёт и может повлиять на возможность получения кредитов в будущем.

6. Обслуживание клиентов

1. Контактная информация

- Если у вас есть какие-либо вопросы или вам нужна помощь, пожалуйста, свяжитесь с нами следующими способами:
 - **Электронная почта:** support@ordacash.kz
 - **Время работы:** С понедельника по пятницу с [9:00] по [21:00], суббота и воскресенье с [9:00] по [17:00]

2. Отзывы и жалобы

- Мы приветствуем ваши отзывы и предложения. Если вы остались недовольны нашей услугой, пожалуйста, сообщите нам — мы постараемся как можно быстрее решить вашу проблему.

7. Юридическое заявление

1. Применимое право

- Настоящая памятка для пользователя регулируется законодательством Республики Казахстан и подлежит толкованию в соответствии с ним.

2. Разрешение споров

- Все споры, возникающие в связи с настоящей памяткой, должны первоначально решаться путём дружественных переговоров. В случае невозможности достижения соглашения, любая из сторон вправе передать спор на рассмотрение в суд, обладающий юрисдикцией на территории Республики Казахстан.

8. Прочие положения

1. Политика конфиденциальности

- Вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности, в которой подробно описывается, как мы собираем, используем и защищаем ваши персональные данные.

2. Изменения в обслуживании

- Мы оставляем за собой право вносить изменения или обновления в настоящую памятку для пользователя в любое время. В случае существенных изменений мы уведомим вас по электронной почте или через уведомления в приложении.

Благодарим вас за выбор **OrdaCash!** Мы стремимся предоставить вам безопасные и удобные финансовые услуги. Если у вас возникнут какие-либо вопросы по настоящей памятке для пользователя, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки.